

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Πειραιώς Agency Solutions Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών» που εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφόρος Συγγρού αρ. 87) με Α.Φ.Μ.: 997671273, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Αθηνών, Γ.Ε.Μ.Η.: 009621001000, ως **Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, εφεξής καλούμενη η «Εταιρεία», στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 που τίθεται σε ισχύ από την **25/05/2018**, στο εξής ο «ΓΚΠΔ», όπως εκάστοτε ισχύει, σας παρέχει με το παρόν την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας. Ο νέος Κανονισμός αντικαθιστά το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο και καταργεί πλήρως από την εφαρμογή του το Ν.2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. **Από την παραπάνω ημερομηνία κάθε αναφορά και παραπομπή στις διατάξεις του Ν. 2472/1997, νοείται ότι αναφέρεται στις διατάξεις του νέου «ΓΚΠΔ».**

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν συναλλαγές με την Εταιρεία, όταν η τελευταία ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες που διατηρούν σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους, σε εκπροσώπους νομικών προσώπων και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Εταιρεία.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρείας, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Εταιρεία από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νομίμου δικαιώματός αυτού ή της ίδιας της Εταιρείας.

Η Εταιρεία σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

## **A. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζομαστε και από πού τα συλλέγουμε**

- Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε στην Εταιρεία εσείς ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, υφιστάμενων ή μελλοντικών ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία ή προϊόν και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Εταιρεία πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την Εταιρεία για τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων ή σε εκπλήρωση υποχρέωσης της Εταιρείας που απορρέει από το νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις. Η Εταιρεία επεξεργάζεται επίσης δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον (π.χ. φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς).
- Για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης της με τους Πελάτες της η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, επαγγελματικά στοιχεία και διεύθυνση εργασίας, οικονομικά στοιχεία (π.χ. εκκαθαριστικό σημείωμα εφορίας), φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου, τηλέφωνο (σταθερό ή/και κινητό), καθώς και δείγμα υπογραφής (φυσικής ή ηλεκτρονικής). Κατά περίπτωση ενδέχεται να σας ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία (λχ. επαγγελματική ταυτότητα ή ταυτότητα φοιτητή, δίπλωμα οδήγησης) εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης. Ανάλογα με την παρεχόμενη από την Εταιρεία υπηρεσία ή προϊόν, η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί επιπλέον τα ακόλουθα δεδομένα όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: οικονομικά στοιχεία (π.χ. φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα εφορίας, ΕΝΦΙΑ, οικονομικά στοιχεία ατομικής επιχείρησης) ή άλλες πηγές εισοδημάτων, αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων, στοιχεία χρηματοδοτούμενου ή ακινήτου εξασφάλισης, ασφαλιστήρια συμβόλαια (π.χ. για την κάλυψη των κινδύνων Πυρός/Σεισμού) και στοιχεία που προβλέπονται ως απαραίτητα από την ασφαλιστική εταιρεία για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου σας συμβολαίου με βάση το εκάστοτε νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους.  
Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων. Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή την

επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της συνεργασίας σας με την Εταιρεία.

## **B. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν: α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή/και της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας, γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου, δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Εταιρείας, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της ασφαλιστικής απάτης). Η Εταιρεία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

## **Γ. Δεδομένα που αφορούν παιδιά**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους.

## **Δ. Νομιμότητα επεξεργασίας**

Η Εταιρεία επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων.
- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την Εταιρεία ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το νόμο.

- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

#### **Ε. Ανάκληση συγκατάθεσης**

Με δήλωσή σας προς την Εταιρεία, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί στην Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο §Λ της παρούσας υπό τον τίτλο «Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας». Ενδέχεται, με την ανάκλησή σας, να καθίσταται αδύνατη για την Εταιρεία η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. (π.χ. όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των ειδικών προσωπικών σας δεδομένων αλλά έχετε ζητήσει ασφαλιστική κάλυψη υγείας).

#### **ΣΤ. Σκοποί επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά :

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία ή/ και την ασφαλιστική εταιρεία, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων με την Εταιρεία, την εξέταση αιτημάτων για την παροχή υπηρεσιών της Εταιρείας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο .
- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Εταιρεία οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικά, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.
- Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την Εταιρεία προϊόντων και υπηρεσιών και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου Πειραιώς και των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία επιχειρήσεων, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης συναίνεσής σας.
- Την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρεία αιτημάτων ή την εξέταση παραπόνων σας αναφορικά με τα προσφερόμενα από την Εταιρεία προϊόντα και υπηρεσίες.
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, την

καταπολέμηση της τρομοκρατίας και της ασφαλιστικής απάτης, φορολογικές και ασφαλιστικές διατάξεις).

- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας που συνεχονται ενδεικτικά με: α) τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεων της ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, β) την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, γ) την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, δ) τη διαχείριση λειτουργικών κινδύνων της Εταιρείας, ε) τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας ( π.χ. βιντεοεπιτήρηση ).

## **Z. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ**

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορεί όμως νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς παρακολούθησης και πρόληψης της απάτης σε βάρος της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου καθώς και για τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών ή προϊόντων που παρέχει η Εταιρεία ή εφόσον είναι η επεξεργασία αυτή αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς ή από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

## **H. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα & κατάρτιση προφίλ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (marketing)**

Η Εταιρεία ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συναίνεσή σας, να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα της που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Για το σκοπό αυτό επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες της που χρησιμοποιείτε ή/και τις συνήθειες συναλλαγές που διενεργείτε προκειμένου να σας παρουσιάσει υπηρεσίες, προϊόντα, ή προσφορές που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας.

**Σε κάθε περίπτωση σάς παρέχεται, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων / υπηρεσιών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, απευθύνοντας το αίτημά σας στην Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5Λ της παρούσας υπό τον τίτλο «Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας».**

## **Θ. Χρόνος τήρησης δεδομένων**

Η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με την Εταιρεία δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ετών.

### **I. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρείας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και οι εταιρείες του Ομίλου στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών τους υποχρεώσεων καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές της Εταιρείας ή/και του Ομίλου.

Η Εταιρεία δε διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά σας δεδομένα της σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για:

- Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) με τις οποίες έχουν αναληφθεί δεσμεύσεις τήρησης εμπιστευτικότητας και προς τις οποίες η Εταιρεία έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή επιχειρήσεις (υπευθύνους επεξεργασίας) για τις οποίες έχει αναλάβει την για λογαριασμό τους εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είτε α) στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται και τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών, είτε β) στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:
  - i. Ασφαλιστικές και Αντασφαλιστικές εταιρείες καθώς και εταιρείες Διαμεσολάβησης (εσωτερικού και εξωτερικού).
  - ii. Πιστωτικά Ιδρύματα και θυγατρικές αυτών.
  - iii. Εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων.
  - iv. Εταιρείες έκδοσης και αποστολής επιστολών.
  - v. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για τη συμμετοχή ή την μέσω αυτών προώθηση υπηρεσιών και προϊόντων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων σας.

- Επιχειρήσεις/ εταιρείες συνδεδεμένες προς αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 32 και του Παραρτήματος Α του Ν. 4308/2014.



- Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση (π.χ. διαβίβαση προς δικαστικές αρχές, φορολογικές αρχές, εποπτικούς φορείς, φορείς διαμεσολάβησης).
- Δικαστικές Αρχές φορείς του Δημοσίου και υπεύθυνες εποπτικές αρχές στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.
- Την Τράπεζα της Ελλάδος, ή άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους.

#### **Κ. Δικαιώματα υποκειμένου**

Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ως υποκείμενο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. **Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την Εταιρεία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- ii. **Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- iii. **Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
- iv. **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλει ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
- v. **Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).
- vi. **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Εταιρεία ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτο μέρος.

#### **Λ. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας**

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «**Πειραιώς Agency Solutions Μονοπρόσωπη Α.Ε. , Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**» και να αποστέλλεται είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [piraeusagency@piraeusbank.gr](mailto:piraeusagency@piraeusbank.gr), είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λ. Συγγρού 87 Αθήνα, Τ.Κ.:117 45, είτε να παραδίδεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε. Τα πλήρη στοιχεία του Υπευθύνου

Προστασίας Δεδομένων (DPO) βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Εταιρείας ([www.piraeusagencysolutions.gr](http://www.piraeusagencysolutions.gr)), στην ενότητα Ενημέρωση Πελατών > Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικό έντυπο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης καθίσταται διαθέσιμο στα καταστήματα της ως άνω Τράπεζας.

Άρνηση της Εταιρείας ή ανατιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα της "cookies" με σκοπό τη βελτίωση της online εμπειρίας σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies, μπορείτε να ενημερωθείτε από τους Όρους Χρήσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.piraeusagencysolutions.gr](http://www.piraeusagencysolutions.gr)).

Η Εταιρεία με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ([www.piraeusagencysolutions.gr](http://www.piraeusagencysolutions.gr)), στην ενότητα Ενημέρωση Πελατών > Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).